

TCC

exchange of knowledge and experiences
razmjena znanja i iskustava



Qualifikation als Schlüssel für Entwicklung in SOE

Rahmenbedingungen für Aktivitäten in SOE Schwerpunkt Ex-Jugoslawien



Ex-Jugoslawien 21,7 Mio Einw.

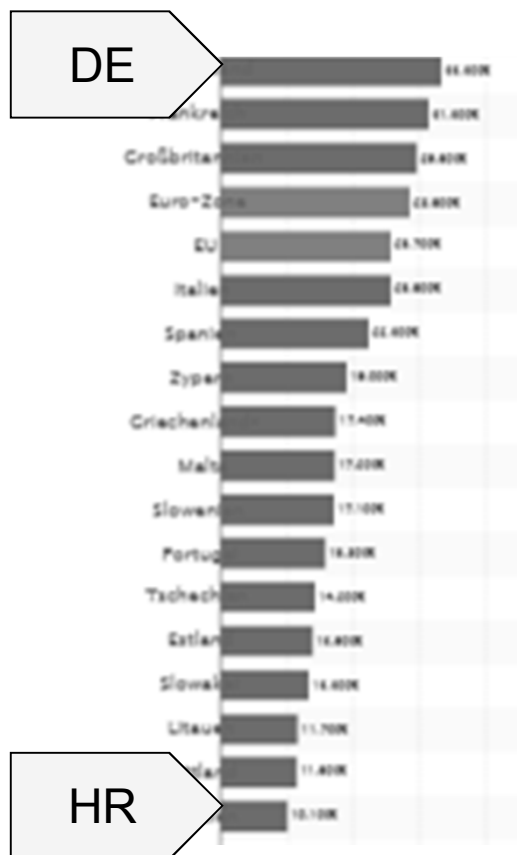
Investitionsbedarf im Wassersektor
um EU Standards zu erreichen:

Kroatien 4,5 Mrd €,
Serbien 10,3 Mrd €,
BiH ca 2,5 Mrd €; etc.

Problematik:

- Nur ca. 22 Mio Personen verteilt auf 7 Länder mit divergierender Sprache und teilweise unterschiedlichen Schriften
- Extremer Investitions- und Modernisierungsbedarf

Rahmenbedingungen für Aktivitäten in SOE



N°	Land	BIP/cap. nominal US\$ 2012	Veränderung zum Vorjahr
21	Deutschland	41.513	+0,70 %
36	Slowenien	22.193	-2,59 %
52	Kroatien	12.972	-1,98 %
81	Montenegro	6.882	-0,30 %
96	Serbien	4.943	-1,76 %
98	Mazedonien	4.683	-0,49 %
101	Bosnien und Herzegowina	4.461	-0,54 %

Problematisierung:

- Niedrige Einkommen
- Abhängigkeit von internationaler Finanzierung

Wie ist TCC Danubius entstanden?



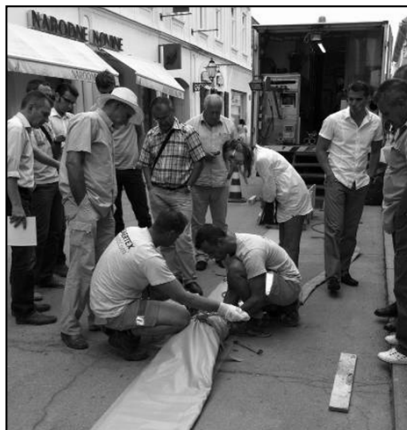
- Delegationsreise 2010 – GWP organisiert eine Geschäftsanbahnungsreise nach Kroatien



German Water
Partnership

- Kommunalbetrieb Karlovac bittet um Unterstützung für eine nationales Trainingszentrum
- Zusage durch einen GWP Vorstand – Erarbeitung eines Konzepts – Beantragung von Mitteln - Dt. BMU und kroat. Agrarministerium beschließen Ko-finanzierung zu gleichen Teilen - Pilotprojekt

Trainingsmaßnahmen: 2011-2014



- Ermittlung des **Trainingsbedarfs** (need assessment)
- Schaffung eines **Trainerpools**: Qualifikation von 33 lokalen Trainern (durch die DWA)
- **21 Trainingsmaßnahmen** (1-3 Tage) für insgesamt 314 Teilnehmer von 47 Kommunalbetrieben und Hrvatske Vode zu unterschiedlichen technischen Themen
- **2 GWP-Days** (2011/2012) und **2 Internationale Konferenzen** (2013 Zagreb/2014 Ulm)
- **Stakeholder Dialog (SD)** im Steering Committee



Bundesministerium
für Umwelt, Naturschutz
und Reaktorsicherheit

Umwelt
Bundes
Amt
Für Mensch und Umwelt



REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO POLJOPRIVREDE



gefördert durch
DBU
Deutsche Bundesstiftung Umwelt



Bundesministerium
für Wirtschaft
und Technologie

Feedback aus Kroatien/Region



Hohe Akzeptanz der Aktivitäten:

Evaluierung Trainer: Ø 3,86/4,00

Evaluierung Training: Ø 3,89/4,00

Pressekonferenz am 20.01.2015: Vorstellung des modularen Kurses für Kläranlagen Manager; v.l.

Botschafter Exz. Annen, Assitant Minister Agrarministerium Kurečić, Generaldirektor Hrvatske Vode Plišić

Dear Sirs,

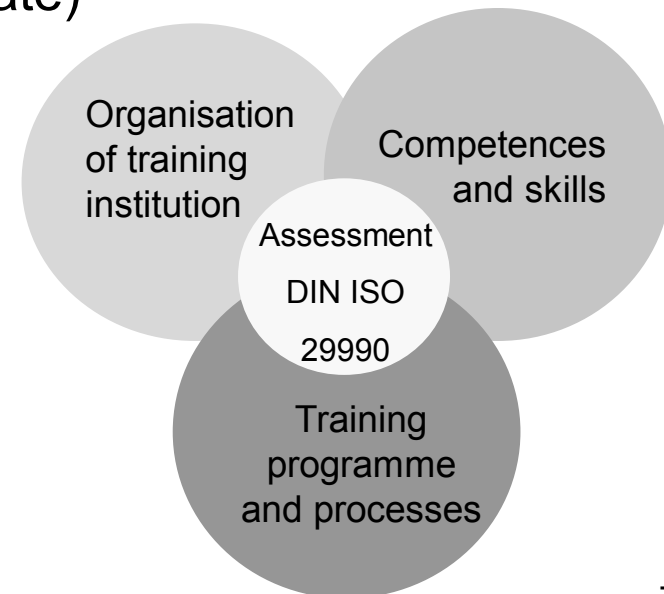
We believe that the education of our staff in your centre was extremely helpful and well organized. We hope that the centre will continue to successfully implement education on which we will certainly participate. (Mitarbeiter Sisak Utility)

Das war das beste Training, das ich in meinem Arbeitsleben gemacht habe, und ich weiß nicht, ob sich etwas verbessern lässt, wenn es so etwas überhaupt gibt. Vielen Dank auch, dass ich das erleben durfte (Mitarbeiter Hrvatske Vode)

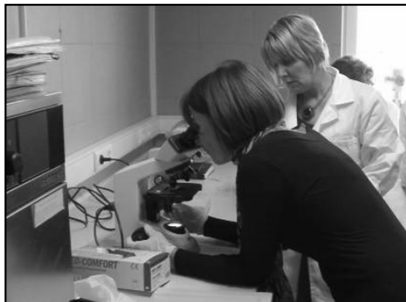
Qualitätssicherung



- Evaluierungsbögen für jeden Trainer und jeden Kurs
- Ko-operation mit Praktikern (praxisrelevanz), regelmäßige Auffrischkurse für Trainer
- Coaching der Trainer
- Abschlusstest für alle Kurse (-> Erfolgsrate)
- Externe Kontrolle durch DWA Audits
- Zukünftig geplant: Zertifizierung nach DIN ISO 29990



Gründung einer Regionalen Trainingsplattform als Ergebnis des SD



- Gründung von TCC Danubius 03/2014 – DE und HR Beteiligung; non-profit, EWIV
- Regionale Ausrichtung – grenzüberschreitende Multiplikation der Trainingsmaßnahmen - Vernetzung mit Akteuren der EUSDR
- Netzwerkbildung in Nachbarländer (Teilnehmer aus den Nachbarländern: SRB, BiH, FYROM)
- Umsetzung aller Maßnahmen mit lokalen Trainerpool und mit HDZV als Partner in HR – Aufbau dieser Struktur in Nachbarländern

Impressionen



Rahmenbedingungen für TCC Danubius



- Projektinitiator/TCC Danubius muss regelmäßig Geld beschaffen – dadurch Verlangsamung der Implementierung in die Region hinein
- Finanzierung in Nachbarländer ist nicht gesichert
- Langfristige Finanzierung in Kroatien ist auf dem Weg (Mittel aus dem Kohäsionfond)
- Bisherige Investitionen von deutscher Seite über 400.000 € (davon ca 200.000 € Zuschüsse) von kroatischer Seite ca 100.000 €

Neuer Trainingsbaustein entwickelt in 2014



N°	Module code	Name of module	Time in days
1	P267	Process Technology for waste water treatment (physical, biological, chemical)	8.0
2	C100	Controlling and monitoring of the operation	3.0
3	F100	Exceptions to standard operation of the plant and mitigation measures	3.0
4	MT167	Maintenance of the plant components	5.0
5	O100	Organisation of operational tasks and procedures	3.0
6	HS83	Health and safety at work	2.5
7	C67	Cost control	2.0
8	MG17	Management tools and methods	0.5
9	L33	Legal issues for receiving operation permit and during operation	1.0
10	HR67	Human resource management and staff development	2.0



Modularer Basiskurs für Manager auf KA

- Thematische Module zur Strukturierung der komplexen Lerninhalte – 6 Wochen Basiskurs
- Kurze Lerneinheiten kompatibel mit Berufsausübung
- Basierend auf DWA Material – praxiserprobt und aktuell
- Standardisierte Handouts – Übersetzungen von DWA Büchern

Finanziert durch das Ministerium für Umwelt, Klimaschutz und Energiesektor Baden-Württemberg

Geplante Schritte



- Umsetzung des Basiskurses für KA Betreiber in Kroatien
- Erarbeitung eines 3 Jahres-Trainingsplans für Kroatien und Umsetzung mit Mitteln des Kohäsionsfond
- Schrittweise Übertragung aller Kurse auf die Region in Zusammenarbeit mit den bestehenden Netzwerken
- Beantragung weiterer Fördermittel für Transfer auf die Nicht EU-Staaten
- Sponsoring durch interessierte Firmen

Zusammenfassung



- TCC Danubius als **Regionale Trainingsplattform** für lebenslanges Lernen im Umweltsektor
- **Kooperativer Ansatz** mit Berufsverbänden und staatlichen Organisationen in den einzelnen Ländern
- **Nutzen schaffen** für Nachbarländer: Transfer erfolgreicher Formate
- Zielgruppe: Praxisnahe Trainingseinheiten für Arbeiter, Techniker und Manager der Kommunalbetriebe; **individuelle Ebene**
- Bestehende Formate: Kurzzeittrainings (1-3 Tage), Nachbarschaftstreffen (moderierter Erfahrungsaustausch); Modularer Basiskurs für Kläranlagenmanager – **lebenslanges Lernen im Beruf**
- Ziel: Unterstützung der **Implementierung von EU Standards**
- **Perspektiven für Entwicklung** schaffen – Märkte für Innovationen öffnen